



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

Investește în oameni!

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Axa prioritară 4. „Modernizarea Serviciului Public de Ocupare”

Domeniul major de intervenție 4.1. „Întărirea capacității SPO pentru furnizarea serviciilor de ocupare”

Titlul proiectului: „SPUNE - SPO 82/2020, Servicii Publice Unitare, Necesare și Eficiente”

Contract POSDRU/123/4.1/S/129860

PROPUNERE DE POLITICĂ PUBLICĂ

17 august 2015



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

INTRODUCERE

Contextul de reformă on line în Europa și în România

Impactul crizei a scos în evidență faptul că realitățile economice evoluează mai rapid decât politicile publice. În ultimii ani, la nivel european milioane de persoane și-au pierdut locul de muncă și au fost afectate într-o măsură mai mare de sărăcie și excluziune socială, iar această stare de fapt a determinat Comisia Europeană și statele membre să adopte o serie de reforme și măsuri pentru a îmbunătăți situația.

Strategia Europa 2020 își propune ca Europa să crească inteligent, durabil și favorabil incluziunii și să găsească mijloace pentru a crea noi locuri de muncă, inclusiv în domeniul ocupării forței de muncă, cu așteptări foarte precise.

În baza acestei strategii, unul din pilonii importanți îl reprezintă Agenda Digitală pentru Europa, care prin intervenția sa nr. 3 își propune să deschidă resursele de date publice pentru reutilizare, ca o resursă importantă pentru oportunitățile de afaceri, inclusiv forța de muncă necesară calificată, necesară acestora.

România ca parte a Uniunii Europene, își asumă la rândul său ca prin instituțiile de resort să își genereze propriile reforme și strategii, care să contribuie la atingerea țelurilor asumate de strategiile europene corelând și integrând direcțiile europene în specificul și capacitatea de schimbare existentă pe teritoriul său. În acest context Ministerul Muncii și Protecției Sociale a dezvoltat Strategia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă 2014-2020 (SNOFM), care își propune să impulsioneze eforturile de a atinge ținta de ocupare stabilită pentru România pentru anul 2020, și anume o rată de ocupare de 70% pentru populația în vârstă de 20-64 de ani.

Strategia a fost dezvoltată având în vedere atât aspectele și provocările naționale identificate prin analiza aprofundată a evoluțiilor economice și sociale din primul deceniu al mileniului III cât și a provocărilor cu care România se confruntă în contextul crizei economice și recuperării decalajelor față de media UE. De asemenea, la dezvoltarea strategiei s-a avut în vedere cadrul strategic de referință la nivel european – Strategia Europa 2020 și Strategia Europeană de Ocupare.

Strategia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă se dorește a fi o abordare integrată a politicilor relevante, atât din perspectiva dezvoltării cererii, cât și din perspectiva gestiunii eficiente a ofertei pe piața muncii și propune soluții realiste de abordare, care pot fi finanțate din bugetul național, bugetul asigurărilor pentru șomaj și din resursele financiare alocate în perioada de programare 2014 – 2020.

Succesul acestui demers strategic depinde de implicarea reală a tuturor factorilor interesați (autorități publice centrale și locale, parteneri sociali, societate civilă etc.) în fundamentarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea acțiunilor ce vor fi dezvoltate.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

În plus, o condiție fundamentală menită să asigure succesul strategiei este considerarea ocupării drept o politică trans-sectorială, care să fie avută în vedere în momentul elaborării tuturor politicilor de la nivel național, o țintă în sine, care să fie poziționată în centrul planificării strategice naționale.

Pe aceste considerente, nevoia de informații publice integrate la nivelul serviciilor publice se regăsește într-o fază acută și este posibilă doar prin asigurarea unei arhitecturi funcționale la nivel on line, prin platforme integrate, care să asigure compatibilizările necesare între diferite instituții ale statului.

Specificul serviciilor publice de ocupare în România

Până în prezent principiul de abordare a serviciilor legate de protecția socială a fost de grijă față de cel aflat în dificultate, de tip “take care”, în care statul are grijă necondiționat de anumite categorii de persoane, asigurându-le un anumit nivel de protecție socială. Aplicarea acestei abordări, a condus la dezvoltarea de servicii specifice, excesiv de protective pe de-o parte și, pe de altă parte, de diminuarea a responsabilizării sociale a beneficiarilor acestora, iar costurile publice asociate integrării acestor persoane pe piața muncii fiind foarte ridicat. Contextul crizei economice parcurse în prezent, cu efecte în șomaj ridicat, a evidențiat că personalul specializat de asigurare a serviciilor publice de ocupare din instituțiile publice a fost copleșit în a răspunde volumului de solicitări în mod performant. Această experiență a evidențiat un set de acțiuni repetitive, care ar putea fi preluate ca responsabilitate de persoanele în căutare de muncă și care ar putea degreva personalul specializat în livrarea de servicii complexe, necesare în domeniul ocupării forței de muncă, atât pe partea cererii, cât și pe partea ofertei.

Apare necesitatea și sunt generate premisele de modificare a unghiului de abordare a serviciilor legate de protecția socială, într-unul proactiv al persoanelor asistate, care să promoveze bunăstarea acestora prin propria responsabilizare și parteneriatul pentru asigurarea protecției sociale, de tip “well fare”.

Această perspectivă pune accent pe componenta de responsabilitate socială, care presupune atât implicarea mai multor actori care operează pe piața muncii (structuri neguvernamentale, furnizori privați de servicii sociale din domeniul ocupării) precum și dezvoltarea de acțiuni și programe de responsabilizare a beneficiarilor acestor servicii.

Eforturile de introducere a tehnologiei informației în toate instituțiile statului, inclusiv în cele de din domeniul ocupării, au condus, în prezent, la consolidarea bazelor de date, proprii acestora și la crearea germenilor de cooperare între acestea, cu privire la accesul interinstituțional la informații de tip public. Aceste rezultate sunt salutare, însă mai sunt pași de făcut în crearea unor baze de date integrate cu privire la informațiile de interes public și utilizarea acestora în serviciul cetățenilor. Cu atât mai puțin, se constată că serviciile de tip on line, destinate beneficiarilor finali, sunt doar la început de drum, deși ar avea avantaje pentru toate părțile interesate.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

Generalizarea utilizării internetului, a telefonului mobil și a altor componente specifice tehnologiei informației asigură premisele necesare reanalizării serviciilor publice, structurarea acestora spre dezvoltarea de partiții on line, specifice ariei de informare și consiliere din domeniul ocupării forței de muncă, ca o componentă complementară serviciilor livrate în prezent. Majoritatea beneficiarilor finali, cu precădere cei din mediul urban, sunt familiarizați cu utilizarea serviciilor de tip on line și posedă echipamente electronice necesare, ceea ce ar conduce la câștigarea de timp prețios și reducere de costuri, pentru toate părțile interesate în domeniul ocupării forței de muncă. Din studiile efectuate de diverse structuri, inclusiv publice, se constată că cei care utilizează echipamente electronice și mediul on line sunt într-un continuu proces de învățare a acestui domeniu și își intensifică prezența în acest mediu virtual, iar ponderea celor care caută informații despre piața muncii sau a celor care își transmit CV-uri, prin aceste canale, către potențiali angajatori, este în continuă creștere.

Se poate concluziona că existența nevoii prezente de dezvoltare a unor servicii publice on line, complementare celor prezente, cu tendințe de integrare a acestora, este evidențiată de presiunea din ce în ce mai accentuată a beneficiarilor finali, aflați în cautarea unui loc de muncă, dar mai ales a angajatorilor.

„SPUNE - SPO 82/2020, Servicii Publice Unitare, Necesare și Eficiente”

Ideea de baza a proiectului

Ideea de la care a pornit cererea de finanțare pentru “SPUNE - SPO 82/2020, Servicii Publice Unitare, Necesare și Eficiente” a fost generată de necesitatea furnizării unor servicii de ocupare adaptate situației pieței muncii actuale, utilizând în proiectarea acestui sistem, studii și prognoze realizate în timpul proiectului, precum și prin crearea unui instrument (platforma on line) electronic, adaptat cerințelor angajatorilor cât și pentru cei în căutarea unui loc de muncă.

După perioada de criză economică, apare, treptat și progresiv, o dinamică a pieței mai rapidă, combinată cu noi abordări în domeniul tehnologiei în general, al comunicării și informației în mod special. Noile investiții, pentru a fi competitive pe piața globală, vor trebui să utilizeze sisteme de producție de ultimă generație, pentru care vor avea nevoie de personal calificat și disponibil pentru calificare continuă. Această cerință a pieței se transferă și asupra serviciilor oferite de agențiile SPO, care trebuie pe de o parte, să cunoască noile cerințe ale angajatorilor, iar pe de altă parte, să aibă capacitatea de a oferi servicii de informare și consiliere, clienților vizați, într-un ritm foarte accelerat.



AGENȚIA JUDEȚEANĂ
PENTRU OCUPAREA
FORȚEI DE MUNCĂ
TIMIȘ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

Ideea proiectului a fost de a identifica mecanisme inovative funcționale, care să răspundă în timp real cerințelor angajatorilor cu forța de muncă calificată și disponibilă, de a pune la dispoziția celor în cautare de loc de muncă un instrumentar util și modern, ușor accesibil, care să îi conducă spre a-și identifica locul potrivit cât mai rapid.

Pornind de la cercetări de piață pe diferite componente, dezvoltând o rețea funcțională interinstituțională și o platformă on line de asigurare a serviciilor de informare și consiliere parțială, proiectul a demonstrat viabilitatea combinării de servicii on line cu cele livrate în timp real, astfel încât să se accelereze procesul de ocupare a locurilor de muncă vacante cu personal disponibil și calificat conform cerințelor, din piața forței de muncă.

Grupul țintă al proiectului, îl reprezintă 4 agenții ale Serviciului Public de Ocupare din două regiuni de dezvoltare și personalul agențiilor implicate, cu o experiență bogată în actualizarea competențelor personale și dezvoltarea capacităților organizaționale ca urmare a implicării acestora în diferite proiecte de dezvoltare instituțională și personală. Această disponibilitate de implicare a constituit un avantaj, în realizarea proiectului, pornindu-se de la situația existentă. Printr-o abordare proactivă, pregătirea personalului și a organizațiilor în gestionarea cu eficiență a ritmului diversității de schimbări din mediul socio-economic, a condus la evidențierea modificărilor necesare a fi introduse în cadrul serviciilor publice de ocupare, în scopul generalizării acestui experiment. Prin implementarea sa, proiectul a venit, în primul rând, în întâmpinarea acestor nevoi, prin componente distincte de cercetare a pieței, a celor mai diferite zone și clienți, astfel încât să fie posibilă adecvarea serviciilor la prognoze și rezultate validate prin cercetare. În al doilea rând, s-a creat un cadru de lucru prin platforma dedicată serviciilor, care să permită o mult mai bună accesibilitate a serviciilor oferite și o excelentă conectare la angajatori (având în vedere modalitatea de selecție și angajare care utilizează facilitățile mediului virtual din ce în ce mai mult). Construind pe cercetare și utilizând medii de lucru moderne, serviciile de tip „self-service”, s-au dezvoltat servicii cu valoare adăugată semnificativă, prin utilizarea beneficiilor rețelei și valorificând expertiza membrilor rețelei și a partenerilor de proiect pentru a contacta și atrage clienții posibili către serviciile SPO, pentru a oferi noi modalități de consiliere – optând pentru o abordare care să îl apropie pe client de mediul real al ocupării, prin instrumente directe cu implicare angajatorilor. Prin setul de instrumente dezvoltate s-a intenționat să se micșoreze procesul dintre momentul identificării dorinței de ocupare de către client și momentul angajării, prin consilierea care vizează în mod explicit rata de angajabilitate (employability) a clienților. Am avut în vedere conceptul de angajabilitate (employability- definit ca benchmark European de către CE în 11 mai 2012) – care permite identificarea zonelor de intervenție prin consiliere, în vederea creșterii angajabilității și a ritmului acesteia. Serviciile dezvoltate se adresează acestor componente, respectiv pe lângă deprinderi și competențe certificate, se acordă atenție aspectelor motivațional-atitudinale, aspectelor legate de reglementări legislative, aspectelor legate de structura economică locală la momentul prezent și cea prognozată – într-o abordare integrată.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

Agențiile de Ocupare a Forței de Muncă, implicate în acest proiect, sunt pregătite pentru implementarea acestor măsuri în prezent și pot asigura extinderea lor, vizând țintele stabilite la nivel European pentru acest benchmark și nivelul asumat de România, pentru creșterea ocupării tinerilor și a categoriilor vulnerabile (de la valoarea de 60% a ratei de ocupare în decembrie 2012, la ținta de 70 % asumata de Romania în anul 2020, în condițiile în care tinta europeană EU2020 este de 75%).

De la experiment la propunere de politică publică

Beneficiind de accesul la fonduri structurale, în ultima perioadă s-au experimentat și testat o mulțime de servicii publice on line, la nivelul serviciilor publice de ocupare prin proiecte implementate atât la nivelul ANOFM cât și la nivelul Agențiilor Județene de Ocupare. Au fost testate componente din serviciile de ocupare care ținesc de informarea privind piața muncii, consilierea, medierea muncii, acces al persoanelor cu dizabilități pe piața muncii, etc.

În acest context AJOFM Timiș, în parteneriat cu AJOFM Caraș-Severin, AJOFM Arad, AJOFM Bistrița-Năsăud, Fundația Aequilibrium, Siveco România S.A. și S.C. Media One S.R.L. a pus în practică proiectul “SPUNE - SPO 82/2020, Servicii Publice Unitare, Necesare și Eficiente”. Acest proiect, pe lângă serviciile on line dezvoltate și rețeaua partenerială realizată în vederea satisfacerii rapide a solicitărilor beneficiarilor finali, își propune următorii pași – necesari trecerii de la model la demers legislativ:

- Propunere de Politică Publică – prezentul document;
- Promovarea propunerii de Politică Publică – în cadrul proiectului sunt prevăzute activități de promovare a serviciilor on line și o conferință națională în care se vor prezenta rezultatele proiectului inclusiv propunerea de Politică Publică;
- Grupuri de lucru pentru dezvoltarea și promovarea la nivel legislativ a rezultatelor proiectului, existente în prezenta propunere de politică publică, asumate de beneficiarul proiectului și partenerii săi, AJOFM Caraș-Severin, AJOFM Arad, AJOFM Bistrița-Năsăud, Fundația Aequilibrium, Siveco România S.A. și S.C. Media One S.R.L.

Partenerii proiectului își asumă continuarea proiectului prin susținerea prezentei propuneri de Politică Publică la nivelul serviciilor publice de ocupare, cu expertiza internațională specifică serviciilor de ocupare, cu experiența IT, cu experiențe din domeniul informării privind piața muncii și consilierii în vederea ocupării unui loc de muncă și cu experiența la nivelul dezvoltării și promovării politicilor publice.

Descrierea problemei

Propunerea de politică publică se adresează în mod direct nevoii de servicii on line la nivelul serviciilor publice de ocupare. În prezent, Serviciile Publice de Ocupare au o capacitate redusă de a fi prezente în mediul on line,



AGENȚIA JUDEȚEANĂ
PENTRU OCUPAREA
FORȚEI DE MUNCĂ
TIMIȘ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

de a furniza servicii prin intermediul mediului virtual, deși acest mediu ocupă o pondere tot mai ridicată a vieții noastre profesionale de zi cu zi.

Deși transferul serviciilor de informare privind piața muncii și parțial, al celor de consiliere în vederea ocupării unui loc de muncă în mediul on line pare la îndemână, de ordin tehnic, în a dispune de infrastructura necesară prezenței în mediul virtual, fără a se întrevădea mari dificultăți, trebuie totuși, subliniate alte tipuri de obstacole, care își caută rezolvarea. Cele mai semnificative ar putea fi structurate pe următoarele niveluri:

- **Predilecțiile și pregătirea beneficiarilor Serviciilor Publice de Ocupare din România.**
Deși mediul urban, cu precădere, are abilități de a accesa servicii prin intermediul mediului virtual, o pondere foarte mare a beneficiarilor serviciilor publice din România nu posedă competențele necesare utilizării serviciilor on line și nu au condițiile social economice pentru a beneficia de astfel de servicii. Nu au cunoștințe, abilități, aptitudini specifice acestui mediu, rămânând rezervați în a le accesa, fără sprijin extern. Se remarcă însă, o pondere mare a potențialilor beneficiari de servicii publice, provenind din rândul tinerilor, absolvenți proveniți din mediul educațional, care sunt pregătiți în a accesa serviciile publice prin intermediul mediului virtual și resimt această nevoie în a se integra cât mai rapid pe piața muncii, mai ales în prezent, când statisticile evidențiază ca 30% din populația fără loc de muncă provine din rândul tinerilor.
- **Legislația în vigoare, destinată serviciilor publice este inadecvată dezvoltării de servicii on line.**
În prezent legislația în vigoare nu prevede posibilitatea dezvoltării de servicii publice de ocupare on line, de către structurile de resort.
- **Rezistența la schimbare a structurilor de livrare a serviciilor publice de ocupare, în raport cu eficientizarea și flexibilizarea serviciilor publice, adaptate nevoilor pieței muncii în timp real.**
Deși în țările membre ale Uniunii Europene s-a creat o efervescență în reformarea serviciilor publice de ocupare, cu rezultate notabile prin utilizarea mediului on line (vezi bibliografia audierii publice „Accesibilitate spre Angajabilitate! Politici Publice de Ocupare pentru secolul XXI”), în România, demersul de reorganizare a serviciilor publice de ocupare prin testarea introducerii unor servicii on line, a creat o suspiciune în rândul angajaților cu privire la disponibilizarea lor. S-a indus o percepție de nesiguranță privind locul de muncă a angajaților responsabili de livrarea serviciilor publice de ocupare, având drept cauză directă introducerea serviciilor de tip on line. Pe de altă parte, studiile de impact interne structurilor de ocupare, evidențiază că personalul, implicat în livrarea serviciilor publice de ocupare, consideră că, în prezent, are foarte multe sarcini de îndeplinit, iar orice soluție informatică propusă îi aduce îndatoriri suplimentare, fără a-i simplifica atribuțiile legate direct de beneficiarul final, persoana consiliată în căutarea unui loc de muncă.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

Propunerea modelului de servicii on line corespondente proiectului „SPUNE - SPO 82/2020, Servicii Publice Unitare, Necesare și Eficiente”.

Modelul pleacă de la obiectivul general al proiectului „SPUNE - SPO 82/2020, Servicii Publice Unitare, Necesare și Eficiente”, de modernizare a Serviciului Public de Ocupare (SPO) prin furnizarea de servicii inovative și integrate care vizează creșterea angajabilității clienților SPO din două regiuni de implementare și a obiectivelor specifice ale acestuia și anume: a) Îmbunătățirea capacității SPO de anticipare a schimbărilor de pe piața muncii prin furnizarea de analize și prognoze privind piața muncii; b) Îmbunătățirea și diversificarea serviciilor SPO prin dezvoltarea de servicii de tip „self-service” cu scopul de a crește angajabilitatea clienților SPO.

Pentru atingerea acestor obiective, în cadrul proiectului, modelul dezvoltat și-a propus să contribuie la atingerea următoarelor tinte:

- Îmbunătățirea și diversificarea tipurilor de servicii furnizate prin dezvoltarea de servicii de tip self service care vizează creșterea angajabilității clienților SPO
- Îmbunătățirea capacității SPO de anticipare a schimbărilor de pe piața muncii prin furnizarea de analize și prognoze privind piața muncii;

Principalele provocări ale modelului

- Modernizarea și standardizarea procesului de consiliere al SPO
- Automatizarea instrumentelor de consiliere specifice clienților SPO
- Creșterea performanței și capacității de lucru a personalului SPO în cadrul procesului de consiliere și asistență
- Creșterea vizibilității serviciilor de consiliere oferite de SPO

Principalele inovații ale modelului

Principalele inovații aduse :

- Informatizarea procesului de consiliere
- Generarea asistată a documentelor tipizate
- Completarea automată a Documentației conform normelor în vigoare
- Transferul efortului deplasat în cadrul procesului de consiliere către beneficiar
- Facilitarea interacțiunii cu clienții SPO prin mesagerie electronică (e-mail, SMS)
- Evaluarea automată a gradului de implicare a clienților SPO.



AGENȚIA JUDEȚEANĂ
PENTRU OCUPAREA
FORȚEI DE MUNCĂ
TIMIȘ



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

Modelul propune următoarele servicii/funții

- Posibilitatea candidaților de a beneficia de servicii de consiliere pregătitoare, care să îl sprijine în potențarea abilităților sale predilecte în fața angajatorilor (dezvoltarea unui CV profesional, aplicarea de teste psihologice, de scalare a abilităților sale în raport cu cerințele de pe piața muncii, de evidențiere a nevoilor proprii de formare profesională care să corespundă cererii de pe piața muncii.
- Statistici disponibile on line pentru angajatori și angajați;
- Platforma ofera un ghid de lucru și tutoriale video/audio pentru componentele prezentate;
- Platforma poate fi accesată de pe orice computer cu legătură la internet, inclusiv de pe tableta și telefon mobil.

Descrierea portalului spunespo.ro

Portalul spunespo.ro este un instrument electronic ce va optimiza intervenția sistemului public de ocupare în oferirea serviciilor de informare și consiliere a clienților: persoane aflate în cautarea unui loc de muncă și angajatorilor din cele două regiuni ale proiectului, pentru creșterea indicelui de ocupare. Este un sistem deschis publicului din toate categoriile, oriunde și oricând.

Platforma amplifică, relevant, capacitățile instituționale ale funcționarilor AJOFM, eficientizând eforturile și valorizând competențele.

Persoanele aflate în cautarea unui loc de muncă își pot maximiza scorul personal de angajabilitate, pe platforma spunespo.ro. Astfel se pot mări șansele de angajare, prin completarea a cinci nivele cheie:

- 01. Premium CV – reprezintă compilarea tuturor informațiilor personale, legat de competențe, calificări și personalitate, într-un format ușor descifrabil de către angajator, cum ar fi:
 - Analiza personala prin matricea SWOT;
 - Curriculum Vitae tip Europass;
 - Video - CV
- 02. SUPER-TU – este un instrument de evaluare și testare personală, care oferă o imagine sintetică despre abilități, competențe și tip de personalitate. În acest pas, șomerii pot opta în funcție de compatibilitate, pentru o serie de cursuri de formare oferite de AJOFM-uri, ce se regăsesc ca sursă de informare pe platformă. Aplicarea acestui instrument complex oferă posibilitatea evaluării gradului de adecvare a profilului personal la cerințele specializării țintite, pentru persoana în cauză.
- 03. Momentul X – interviul virtual
Este un instrument de experimentare virtuală a momentului interviului. Instrumentul Videointerviu on line, transpune experiența interviului într-un test cu interpretare directă pe fiecare răspuns, generând



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

autoevaluarea și perfecționarea proprie a candidatului. Testul permite reevaluarea, ori de câte ori este solicitat acest instrument.

- 04. Post Vacant.

Acest nivel intergrează toate locurile de muncă disponibile în regiunile vizate de proiect, oferă detalii despre cerințele specifice și date de contact pentru aplicare directă, pe o poziție specifică, într-o listă a locurilor de muncă vacante (LMV), la dispoziția tuturor utilizatorilor.

Toate elementele și experiența acumulată în nivelele anterioare vor putea fi integrate într-o scrisoare de intenție pentru a putea aplica la un post real disponibil.

- 05. JOB – SHADOW.

Acest nivel introduce conceptul de experimentare “pe viu” a locului de munca dorit, ca o “umbră” a celui ce ocupa postul respectiv.

Parcurgerea primelor 4 nivele ale instrumentului dezvoltat prin platforma spunespo.ro, contribuie semnificativ la maximizarea scorului personal de angajabilitate, conducând la creșterea șanselor de a obține locul de muncă potrivit competențelor și abilităților proprii. Drept bonus, pentru candidatii care au obținut un scor de angajabilitate mare, este oferit modulul 5 – Job Shadow, unde candidatul vede “pe viu”, ce înseamnă un anumit loc de muncă și poate decide dacă locul de munca vizat este cel pe care îl dorește.

Beneficiile utilizării platformei spunespo.ro

a) Pentru persoanele aflate în cautarea unui loc de muncă:

Instrumentul are disponibilitate infinită. Fiind on line, portalul spunespo.ro este accesibil de oriunde, oricând via internet. Oferă scorul maxim de angajabilitate și implicit, șansa de identificare a unui loc de muncă, potrivit aptitudinilor reale ale candidatului.

b) Pentru angajatori:

- Oferă o privire de ansamblu asupra pieței forței de muncă din regiune;
- Oferă pulsul real al pieței muncii, prin comunicare directă cu cei interesați de un loc de muncă, în compania lor;
- Oferă posibilitatea angajării directe a persoanelor care s-au înscris în platforma spunespo.ro și sunt în cautarea unui loc de muncă;

c) Pentru funcționarul public angajat al AJOFM:

- Amplificarea capacității instituționale, prin delegarea către candidat a unor acțiuni pregătitoare angajării pe piața muncii, consumatoare de timp pentru fiecare în parte;
- Eficientizarea interacțiunii specialiștilor AJOFM cu publicul aflat în căutarea unui loc de muncă.

Acest portal a fost testat în focus grupuri organizate prin activitățile proiectului, pe diverse categorii de persoane în cautarea unui loc de muncă, cu precădere grupuri de someri, de tineri studenți și absolvenți, ocazie cu care s-au înregistrat posibile dificultăți de interacțiune și detaliile explicative necesare pentru ca



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

platforma spunespo.ro sa fie utilizata de persoane cu diferite niveluri de cunostinte, abilitati si capacitati de lucru cu mediul virtual.

Caracteristicile sale au fost supuse dezbaterilor cu diferite grupuri ale societății civile și nu numai, prin Masa Rotundă “Omul potrivit la locul potrivit. Servicii de informare și consiliere adaptate cerințelor pieței muncii” și audierea publică “Accesibilitate spre Angajabilitate! Politici Publice de Ocupare pentru secolul XXI”. În ambele evenimente, pe lângă alte aspecte, s-a subliniat necesitatea utilizării mediului virtual pentru dezvoltarea de servicii de informare și consiliere, care să pregătească candidații în căutarea unui loc de muncă pentru interacțiunea reală cu angajatorul și care să aibă ca finalitate încheierea unui contract de muncă. De asemenea, s-a evidențiat necesitatea dezvoltării unor servicii publice de mentorat, post ocupare a unui loc de muncă, pe o perioadă determinată, care să asigure adaptarea candidatului la noul loc de muncă și stabilitatea angajării acestuia.

IMPLEMENTAREA MODELULUI LA NIVEL LEGISLATIV

Pentru a pune în practica cotidiană, modelul experimentat și testat, pentru a putea dezvolta în continuare servicii publice on line adaptate cerințelor pieței muncii, în structurile Serviciului Public național din domeniul ocupării forței de muncă, trebuie luate în considerare următoarele aspecte:

- Modificarea principiilor care stau la baza serviciilor sociale în România;
- Definirea funcțiilor serviciilor publice de tip on line, prin identificarea, inventarierea și analiza caracteristicilor serviciilor de ocupare care pot fi transferate în mediul virtual și furnizate on line;
- Nevoia de modificări legislative care să permită dezvoltarea de servicii virtuale spre a fi furnizate on line;
- Integrarea incrementală în sistemul serviciilor publice de ocupare prezente, ținând cont de reformele structurale adiacente pe care le va traversa România în viitorul apropiat (regionalizarea administrativ teritorială, etc).

Principiile care stau la baza modelului propus

Principiile care stau la baza modelului propus sunt de două categorii:

a) Principiile generale privind sistemul protecției sociale;

- Principiul transferului responsabilității de la autoritățile publice (specifică modelului „take care” în asistență socială) către persoana asistată social, care va deveni persoana implicată în propria sa dezvoltare și responsabilă de propria situație (specifică modelului „well fare” în asistența socială);



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

- Principiul responsabilitatii sociale la nivelul serviciilor de ocupare. Dezvoltarea de parteneriate reale între serviciile sociale publice și structurile private, pentru dezvoltarea serviciilor sociale, în general, cu precădere în domeniul ocupării forței de muncă, preluându-se și generalizându-se modelul de Corporate Social Responsibility (CSR), din cadrul corporațiilor.
- Descentralizarea, transferul deciziei și organizarea serviciilor sociale, în special cele de ocupare, către nivelele locale. Asigurarea respectării acestui principiu este absolut necesar în efortul serviciilor publice de a se adapta nevoilor locale, de a transfera responsabilitatea către beneficiar, în conformitate cu nevoile sale locale și de intensificare a responsabilității sociale în relație cu structurile private locale.
- Promovarea muncii ca valoare. Este necesară revizuirea principiului existent de venit minim garantat, care prin aplicarea sa nu stimulează munca și respectul față de aceasta, ci este privit doar ca un ajutor social destinat unor persoane, considerate victime, neadaptate sistemului, deși acestea și-ar putea aduce aportul activ pe piața muncii. Simpla reformulare a sintagmei de „șomer” în „candidat” pe piața muncii, modifică percepția față de „munca” persoanelor în cauza și a mediului social economic.

b) *Principiile specifice sistemului de ocupare a forței de muncă;*

Fără a avea pretenția că au fost identificate în totalitate, principiile care facilitează introducerea serviciilor publice de ocupare de tip on line pot fi următoarele:

- Responsabilizarea beneficiarului în a-și căuta un loc de muncă. Stimularea acestora în a deveni proactivi se poate contoriza prin indicatori de tipul: numărul de aplicații on line, pe care beneficiarul le-a depus pentru identificarea unui loc de muncă potrivit (CV-uri, scrisori de intenție, certificări profesionale, etc);
- Responsabilizarea personalului din cadrul serviciilor publice de ocupare cu privire la corectitudinea informațiilor înregistrate în sistem, cu privire la beneficiar. În prezent, singurul responsabil legat de acuratețea informațiilor prezentate în vederea luării în evidența serviciilor publice de ocupare este beneficiarul. Apare nevoia verificării acestor informații de către serviciile publice de ocupare prin interacțiunea cu alte instituții publice în vederea rețelizării și integrării informațiilor privind evoluția profesională și pe piața muncii a beneficiarului. Oferirea de servicii on line solicită o astfel de responsabilizare prin verificarea corectitudinii informațiilor depuse de beneficiar, ca reprezentând statutul propriu, prin comparare cu cele existente și arhivate în instituțiile publice de resort cu privire la acesta.
- Principiul eliberării/eliminării personalului de la ghișee. În prezent persoana disponibilizată, în căutarea unui loc de muncă își depune personal dosarul pentru obținerea ajutorului de șomaj. Aceasta are obligația lunară de a reveni la AJOFM în vederea reconfirmării statutului său. Prin depunerile on line ale dosarelor de obținere a ajutorului de șomaj corelat cu indicatorul de transmitere ritmică, on line, a aplicațiilor proprii de căutare a unui loc de muncă conduce la stimularea beneficiarului în a-și căuta un loc de muncă și de modificare a atitudinii față de muncă.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

- Principiul reducerii consilierii directe – a intervenției directe. Având în vedere numărul redus de consilieri și bugetele scăzute în cadrul AJOFM-urilor se întrevide identificarea și dezvoltarea serviciilor on line suficient de interactive astfel încât un număr consistent de beneficiari să își poată identifica un loc de muncă on line fără asistența și consiliere directă, pentru o primă perioadă de timp (de exemplu 3 luni). Prin operaționalizarea acestui deziderat, funcționarii Spo se pot degreva de o mulțime de activități de tip rutinier. Intervenția lor directă ar trebui să aibă loc pentru orientarea și consilierea cazurilor speciale, cu risc crescut în a-și identifica un loc de muncă.
- Principiul mentorizării beneficiarilor care și-au identificat un loc de muncă. În prezent, șomerii care au reușit să se integreze pe piața muncii, ies automat din evidențele AJOFM-urilor. Experiențele arată că în primele 3 luni de activitate la noul loc de muncă, aceștia nu reușesc să se adapteze noilor condiții, angajatorul neavând la îndemână consilieri de sprijinire a noilor veniți în a se încadra în cerințele structurii. De cele mai multe ori, aceștia revin la statutul de șomer. Se resimte nevoia dezvoltării unor servicii publice de mentorat temporar a șomerilor care s-au încadrat într-un nou loc de muncă astfel încât să se poată contribui la diminuarea abandonului de muncă.
- Principiul adaptării serviciilor de ocupare la nevoile locale. Având în vedere că mediul virtual nu are granițe geografice, introducerea serviciilor de ocupare on line se conformează acestei caracteristici și face transferul către globalizarea serviciilor de ocupare. Pentru a veni în sprijinul beneficiarilor săi, spre a le oferi informații și posibile oportunități este necesară descentralizarea serviciilor de ocupare către nivelul local, care creează posibilitatea transferului de multiple oportunități superioare (regionale, naționale, europene, mondiale) către mediul său local.

Funcțiile serviciilor publice de tip on line

- Informarea beneficiarilor. Organizarea portalurilor cu servicii utile și actualizate părților interesate în domeniul ocupării forței de muncă precum și accesul neîngrădit din orice loc geografic al acestora reprezintă un avantaj major al tuturor. Se câștigă timp, beneficiarii sunt mai pregătiți prin informare individuală și se reduc substanțial costurile adiacente întâlnirii cererii cu oferta pe piața muncii.
- Consilierea beneficiarilor. Organizarea portalului pentru asigurarea de servicii de consiliere on line, în mod gradual, de sprijinire a elaborării unei scrisori de intenție, a unui CV profesional, a unor teste psihologice individuale, a scalării și comparării diferitelor aptitudini ale beneficiarilor stimulează competitivitatea pe piața muncii, oferă informații utile mediului educațional și de calificări, reduce timpul direct acordat consilierii de către personalul de specialitate din cadrul SPO și tendințe despre modernizarea calificărilor. Prin degrevarea interacțiunii față în față a beneficiarilor cu personalul specializat SPO, acesta din urmă va putea aloca timp suficient cazurilor cu risc în identificarea unui loc de muncă.
- Mediarea între cerere și oferta de pe piața muncii. Organizarea portalului pentru asigurarea serviciului de întâlnire a cererii cu oferta, va reduce timpul de transmitere directă către părțile interesate, a



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

informațiilor utile, de către personalul specializat SPO și va oferi statistici, hărți de ocupare pe domenii economice precum și tendințe despre piața muncii. Interacțiunea și integrarea portalurilor diferitelor structuri de ocupare vor oferi informații structurate naționale, globale privind gradul/nevoia de ocupare în diferite arii geografice, asigurând mobilitatea pe piața muncii.

- Managementul informațiilor despre beneficiar. Reforma de introducere a dosarelor de beneficiar în format electronic presupune dezvoltarea unei proceduri de înregistrare, îndosariere electronică, actualizare și arhivare electronică a informațiilor colectate de la acesta. De asemenea trebuie avut în vedere modul în care se vor verifica corectitudinea datelor introduse de beneficiar în dosarul său prin interacțiunea cu baze de date ale altor instituții publice. Funcționarea sistemului on line în totalitatea sa va depinde mult de arhitectura acestei proceduri și a metodologiei derivate, astfel încât informațiile să își păstreze caracteristicile de acuratețe, actualizare, nealterare și nondispariție.
- Monitorizarea interacțiunii beneficiarilor cu piața locurilor de muncă. Prin asigurarea acestei funcțiuni de inventariere și stocare a interacțiunii beneficiarilor cu cererile de pe piața muncii se măsoară interesul acestora de a intra pe piața muncii. Acest tip de indicator sprijină major transferul de responsabilitate către beneficiar, determinându-l să devină proactiv și competitiv, în raport cu statusul său de asistat pentru o perioadă lungă de timp. De asemenea se diminuează rezistența la schimbare a personalului specializat SPO, prin transferul de responsabilizare de la a gestiona dosare ale persoanelor în căutarea unui loc de muncă, în a monitoriza efortul acestuia din urmă, în a identifica, singur, un loc de muncă.
- Adaptarea serviciilor de ocupare la nivel local. În funcție de interacțiunea on line a părților interesate din domeniul ocupării forței de muncă, personalul specializat SPO poate să își adapteze continuu serviciile sale astfel încât să răspundă în timp real, nevoilor de pe piața muncii. Atât beneficiarii în căutarea unui loc de muncă cât și personalul specializat SPO, vor învăța continuu cum să se racordeze astfel încât să se asigure inserția pe piața muncii, cât mai adecvat cererii existente.
- Educarea publicului pentru utilizarea serviciilor on line. Dezvoltarea programelor de promovare a serviciilor on line, bine orientate spre diferite audiențe și punerea lor în practică cu consecvență, va crește ritmul de utilizare virtuală a serviciilor SPO, care în prezent este preponderent în mediul urban cu precădere în rândul tinerilor.
- Globalizarea serviciilor și mobilitatea interregională și transnațională. Prin crearea de platforme on line de asigurare a serviciilor de ocupare, se asigură accesul neîngrădit de bariere geografice. Acestea pot fi accesat prin orice terminal legat la internet, inclusiv tablete sau telefoane mobile. În acest mod angajatori din alte regiuni pot avea informații asupra competențelor disponibile, pot avea interviuri on line ceea ce asigură un ritm accelerat de întâlnire a cererii cu oferta, de mobilitate a forței de muncă în locurile care îi solicită competențele.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

Nevoia de modificare legislativă

Pentru ca serviciile on line să devină utile pentru beneficiari și eficiente pentru Serviciul Public de Ocupare din perspectiva utilizării resurselor publice, este necesar a se crea cadrul legislativ suplă și flexibil de introducere și funcționare a serviciilor on line.

Cele mai semnificative aspecte de luat în analiză pentru modificarea cadrului legislativ, în atingerea acestui deziderat, sunt:

- Introducerea în legislația muncii a aspectelor legislative privind Ocuparea;
- Introducerea în legislația muncii, în general și specific în legislația ocupării forței de muncă a posibilității dezvoltării și asigurării de servicii de ocupare prin tehnici moderne și instrumente on line;
- Introducerea în legislația muncii, în general și specific în legislația ocupării forței de muncă a posibilității dezvoltării și asigurării de servicii de ocupare adaptate nevoilor din piața muncii, în timp real, inclusiv servicii de mentorat ale beneficiarilor care s-au încadrat într-un nou loc de muncă pe o perioadă limitată între 3-6 luni, a serviciilor de monitorizare a pieței muncii cu posibilități de externalizare, a elaborării de analize și tendințe ale pieței muncii locale/regionale, prin utilizarea de tehnici moderne, inclusiv instrumente on line;
- Crearea unui cont unic de utilizator pentru relația persoanei cu serviciile publice și securizarea acestui cont;
- Modernizarea procedurii destinate gestionării dosarelor persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă prin introducerea posibilității de depunere on line a dosarelor și justificativelor necesare;
- Introducerea de măsuri legislative care să responsabilizeze persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă în a fi activi pe piața muncii prin intermediul mediului on line;
- Introducerea unor măsuri legislative care să responsabilizeze personalul specializat SPO în a verifica acuratețea datelor depuse de beneficiar și a monitoriza interacțiunea acestuia din urmă, cu piața muncii;

Introducerea acestor măsuri vor asigura rezultate vizibile atât pe termen scurt cât și pe termen mediu și lung. În acest context vor crește semnificativ șansele de integrare în muncă a persoanelor disponibilizate sau aflate în căutarea unui loc de muncă, se reduce timpul destinat asistării acestora de către personalul specializat SPO și, implicit, costurile publice aferente, se modifică atitudinea de persoana asistată în persoana proactivă și competitivă pe piața muncii.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

Impact estimat

Pe termen scurt, se pot înregistra rezultate cu următorul impact:

- Reducerea timpului petrecut de beneficiar în relație cu personalul specializat SPO;
- Informarea și pregătirea beneficiarului, pe timpul său propriu, în vederea identificării locului de muncă potrivit aptitudinilor și competențelor sale;
- Reducerea timpului investit de personalul specializat SPO în activități de tip administrativ și valorificarea sa în activități publice cu valoare adăugată mare (monitorizări de beneficiari, mentorat, consilierea persoanelor cu risc crescut în identificarea unui loc de muncă, monitorizarea, analiza pieței muncii și elaborarea de tendințe în timp real, etc);
- Reducerea abandonului locului de muncă pentru persoanele nou încadrate prin asigurarea de servicii publice de mentorat;
- Reducerea volumului de persoane asistate financiar și în consecință a bugetului alocat pentru aceasta, cu reorientarea acestor resurse pentru implementarea de măsuri active potrivite mediului local.

Pe termen lung se pot înregistra următoarele rezultate cu următorul impact:

- Valorizarea muncii și creșterea interesului beneficiarilor pentru integrarea în muncă;
- Creșterea mobilității forței de muncă spre zonele cu potențial de absorbție a acestora;
- Creșterea credibilității SPO în rândul părților interesate, ca pol integrator al tuturor spețelor corespunzătoare domeniului de ocupare a forței de muncă.

CONCLUZII

Având în vedere rezultatele înregistrate de proiectul „SPUNE - SPO 82/2020, Servicii Publice Unitare, Necesare și Eficiente”, alături de alte proiecte derulate și destinate modernizării serviciilor publice de ocupare a forței de muncă, se desprinde explicit necesitatea introducerii serviciilor de tip on line în cadrul SPO. Pentru asigurarea unui model suplă și atot cuprinzător cu privire la structurarea acestora și introducerea modificărilor legislative necesare și a procedurilor de aplicare este necesar a se constitui imediat un grup de lucru format din managerii de proiecte implicați în modernizarea serviciilor SPO, pentru analiza serviciilor din cadrul SPO, structura celor care se pot livra on line și formularea unei arhitecturi unitare naționale care să modernizeze și să flexibilizeze aceste servicii în sensul celor descrise în prezenta propunere de politică publică.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

ANEXE

- Opis note bibliografice audiere publică, accesibile la www.spunespo.ro la secțiunea evenimente/audiere publica.
- Sinteza raport a audierii publice



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

Investește în oameni!

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Axa prioritară 4. „Modernizarea Serviciului Public de Ocupare”

Domeniul major de intervenție 4.1. „Întărirea capacității SPO pentru furnizarea serviciilor de ocupare”

Titlul proiectului: „SPUNE - SPO 82/2020, Servicii Publice Unitare, Necesare și Eficiente”

Contract POSDRU/123/4.1/S/129860

Audiere publica

“Accesibilitate spre Angajabilitate! Politici Publice de Ocupare pentru secolul XXI”

INDEX BIBLIOGRAFIC

- Programul National de Reforma 2015_ *Guvernul Romaniei*
- Programul National de Reforma 2015_recomandarea UE_ *Comisia Europeana*
- Europa 2020_ *Comisia Europeana_2010*
- Bilantul Europa 2020_ *Comisia Europeana_2014*
- 01. Austria_Youth-Coaching_2012
- 02. Belgium_Work-Experience-Programme_2013
- 03. Finland_Youth-Guarantee_2013
- 04. Finland_Youth-Guarantee_2012
- 05. Greece_Voucher-for-the-entry_2012
- 06. Ireland_Job-Bridge_2011
- 07. Spain_Entrepreneur-support-contract_2012
- 08. Tara-Bascilor_Planul-regional-de-ocupare-pentru someri
- 09. Mutual-Learning-Programme_2013_Dealing-with-the-impact-of-the-crisis-on-EU-labour-markets_ *Comisia Europeana_2013*
- 10. Mutual-Learning-Programme_2014_Lessons-to-work-towards-the-goals-of the-EU-Employment-Strategy_ *Comisia Europeana_2014*
- 11. Cooperare-transnationala_continuturi-pentru-e-portal
- 12. Raport-PE-combatere-somaj-tineri_posibile-solutii_ *Parlamentul European_22-iulie 2013*
- 13. Raport-de-evaluare_Modernizarea-serviciului-public-de-ocupare_ *Ministerul Muncii, Familiei si Protectiei Sociale POSDRU_2011*
- 14. E-Ocupare - spațiu virtual pentru promovarea măsurilor active de ocupare - www.e-ocupare.ro
- 15. Vocație, Interese, Autocunoaștere și Dezvoltare, drumul către succesul profesional - www.via-consiliere.ro
- 16. Servicii, Măsuri Active, Re/inserție, Transparență - www.smartcs.ro
- 17. Strategia-Nationala-pentru-Ocuparea-Fortei-de-Munca_2014-2020_ *Ministerul Muncii, Familiei si Protectiei Sociale*
- 18. Partnership between Employment Services Strategic Dialogue_ *Comisia Europeana_2014*
- 19. Digitalisation of service delivery_ *Comisia Europeana_2014*
- 20. PES to PES Dialogue Survey_ *Comisia Europeana_2014*
- 21. Peer Review Amsterdam Comparative Paper Final_ *Comisia Europeana_2014*